

# Tabela de Tarifas

Tabela nº 77

Válido a partir de 28/02/2020

Linha de Serviços	Cartões	Valor da Tarifa (R\$)	Unidade de Cobrança	Sigla no Extrato	Fato Gerador
Anuidade Cartão Diferenciada	Marisa Itaucard Nacional 2.0 MasterCard*	1º ano 12 x R\$ 3,90 (R\$ 46,80) Demais 12 x R\$ 9,26 (R\$ 111,12)	Por ano	Anuidade Diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamento de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculadas ao cartão.
	Marisa Itaucard Nacional MasterCard*				
	Cartão Adicional	Isento			
	Marisa Itaucard MasterCard Internacional 2.0	1º ano 12 x R\$ 3,90 (R\$ 46,80) Demais 12 x R\$ 10,90 (R\$ 130,80)			
	Marisa Itaucard MasterCard Internacional				
Cartão Adicional	Isento				
Utilização de canais de atendimento para a retirada em espécie no país		R\$ 12,00	Por retirada	RETIRADA - País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.
Avaliação Emergencial de Crédito	Marisa Itaucard Nacional 2.0 MasterCard*	R\$ 18,90	Por ocorrência, limitada a uma vez por mês	AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesas acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
	Marisa Itaucard Nacional MasterCard*				
	Marisa Itaucard MasterCard Internacional 2.0	Grátis			
	Marisa Itaucard MasterCard Internacional				
Fornecimento de 2ª Via de Cartão com função crédito		9,90	Por evento	2ª VIA - CARTÃO DE CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Envio de Mensagem Automática		5,50	Por mês	ENVIO MENS. AUTOMÁTICA	Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou lançamento no cartão de crédito.

\*Não disponível para contratação.

Tabela nº 77

Válido a partir de 28/02/2020

	 Cartão Marisa	 Cartão Marisa Itaucard																		
Cartão Marisa: Anuidade Diferenciada (Parcelada)	R\$ 3,90	Nacional R\$ 9,26 x 12 vezes Internacional R\$ 10,90 x 12 vezes																		
Cartão Marisa + Bônus Celular: Anuidade Bonificada	R\$ 60,00 (4x R\$ 15,00) revertido em bônus para celular	n/a																		
Pagamento por Atraso	Multa: 2% Juros de Mora: 1% ao mês Juros Remuneratórios: 17,9% ao mês	Multa: 2% Juros de Mora: 1% ao mês Juros Remuneratórios: 1.0 Nacional/Internacional: 14,90% ao mês 2.0 Nacional/Internacional: 12,90% ao mês																		
Reembolso de Despesa de Cobrança (Atraso Superior a 10 dias)	R\$ 8,90 por mês*	n/a																		
Reembolso de Despesa de Cobrança (Atraso Superior a 30 dias)	R\$ 7,90 por mês	n/a																		
Juros Máximo de Financiamento (Rotativo)	Cartão Marisa: 16,9% ao mês	• 1.0 Nacional/Internacional: 14,90% ao mês • 2.0 Nacional/Internacional: 12,90% ao mês																		
Juros de Parcelamento de Fatura	9,9% ao mês	• 1.0 Nacional/Internacional: 10,9% ao mês • 2.0 Nacional/Internacional: 9,9% ao mês																		
Juros de Parcelamento de Saldo Devedor Total	9,9% ao mês	9,9% ao mês																		
Taxa de Juros para Compras Parceladas em 8x	7,9% ao mês	7,9% ao mês																		
CET (Custo Efetivo Total) para compras em 8x com juros	122,71% ao ano	134,66% ao ano																		
CET (Custo Efetivo Total) para Financiamento (Rotativo)	Cartão Marisa: 568,46% ao ano Saque: 213,84% ao ano	-																		
CET (Custo Efetivo Total) para Parcelamento de Fatura	210,44% ao ano	-																		
CET (Custo Efetivo Total) para Parcelamento de Saldo Devedor Total	210,44% ao ano	-																		
IOF	3% ao ano + 0,38% sobre o valor financiado	3% ao ano + 0,38% sobre o valor financiado																		
Cópia de Comprovante de Compra (microfilmagem)		R\$ 3,00 por cópia																		
Renda Mínima		R\$ 800,00																		
Limite Mínimo Concedido		R\$ 200,00																		
Limite Máximo Concedido		R\$ 5.000,00																		
Seguros	Seguradora: Assurant Solutions	Seguradora: Itaú Seg																		
Assistência Compra Certa Marisa	R\$ 3,59 por período**	n/a																		
Microseguro de vida Marisa Mulher	a partir de R\$ 16,99 por mês **	n/a																		
Microseguro Perda de Renda - Proteção Financeira	R\$ 12,99 por mês**	n/a																		
Seguro de perda e roubo do cartão Super Bolsa Protegida		R\$ 6,99 por mês																		
Seguro de perda e roubo do cartão Bolsa Protegida	R\$ 7,99 por mês**	n/a																		
Seguro de diária de internação hospitalar AutoProteção	R\$ 16,99 por mês**	n/a																		
Microseguro Residencial- Casa Protegida	R\$ 16,99 por mês**	n/a																		
Plano Odontológico	Prodent	Prodent																		
Marisa Odonto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marisa Odonto: R\$ 32,90 com carência (carência de 90 dias para tratamentos clínicos e 180 dias para próteses)</li> <li>• Marisa Odonto Plus: R\$ 52,90 sem carência (180 dias apenas para próteses) e sem coparticipação (com exceção para próteses)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marisa Odonto: R\$ 32,90 com carência (carência de 90 dias para tratamentos clínicos e 180 dias para próteses)</li> <li>• Marisa Odonto Plus: R\$ 52,90 sem carência (180 dias apenas para próteses) e sem coparticipação (com exceção para próteses)</li> </ul>																		
Seguro Proteção Celular Marisa	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Faixa Preço Celular</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R\$ 200,00 - 500</td> <td>12,99</td> </tr> <tr> <td>R\$ 500,01 - 1000</td> <td>20,49</td> </tr> <tr> <td>R\$ 1000,01 - 1500</td> <td>32,49</td> </tr> <tr> <td>R\$ 1500,01 - 2000</td> <td>39,99</td> </tr> <tr> <td>R\$ 2000,01 - 2500</td> <td>49,99</td> </tr> <tr> <td>R\$ 2500,01 - 3000</td> <td>59,99</td> </tr> <tr> <td>R\$ 3000,01 - 4000</td> <td>74,99</td> </tr> <tr> <td>R\$ 4000,01 - 5000</td> <td>94,99</td> </tr> </tbody> </table>	Faixa Preço Celular	Valor	R\$ 200,00 - 500	12,99	R\$ 500,01 - 1000	20,49	R\$ 1000,01 - 1500	32,49	R\$ 1500,01 - 2000	39,99	R\$ 2000,01 - 2500	49,99	R\$ 2500,01 - 3000	59,99	R\$ 3000,01 - 4000	74,99	R\$ 4000,01 - 5000	94,99	n/a
Faixa Preço Celular	Valor																			
R\$ 200,00 - 500	12,99																			
R\$ 500,01 - 1000	20,49																			
R\$ 1000,01 - 1500	32,49																			
R\$ 1500,01 - 2000	39,99																			
R\$ 2000,01 - 2500	49,99																			
R\$ 2500,01 - 3000	59,99																			
R\$ 3000,01 - 4000	74,99																			
R\$ 4000,01 - 5000	94,99																			
Planos de Parcelamento na Marisa (lojas físicas e site)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 2 a 5x: sem juros</li> <li>• Em 8x: com carência e com juros de 7,9% a.m.</li> <li>• Relógios e Óculos: em até 10x sem juros</li> <li>• Celulares: em até 10x s/juros e 15x c/juros (2,99% a.m)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 2 a 5x: sem juros</li> <li>• Em 8x: com carência e com juros de 7,9% a.m.</li> <li>• Relógios e Óculos: em até 10x sem juros</li> <li>• Celulares: em até 10x s/juros e 15x c/juros (2,99% a.m)</li> </ul>																		

\* Tarifa alterada a partir de 01/03/2020 (valor anterior R\$7,90).  
A precificação alterou a partir de 28/02/2020.

\*\*

## Tabela nº 77

Válido a partir de 28/02/2020

### INFORMAÇÃO DO CUSTO TRIBUTÁRIO NOS TERMOS DA LEI Nº 12.741/12

Tarifas e demais serviços <sup>1</sup>	PIS: 0,65% ISS: de 2% à 5% <sup>1</sup> COFINS: 4,00%  <sup>1</sup> De acordo com a legislação municipal aplicável.
Receitas de Operações de Crédito <sup>2</sup>	PIS: 0,65% COFINS: 4,00%  <sup>2</sup> Incide sobre as receitas apuradas nos termos da legislação aplicável.
IOF sobre Operações de Crédito <sup>3</sup>	(i) Operações de principal definido: de 0% à 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; (ii) Operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.  <sup>3</sup> Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de crédito; o IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos.

As taxas e tarifas vigentes são informadas nas faturas do Cartão Marisa. Clientes que tenham realizado operações de crédito ou financiamento poderão solicitar a liquidação antecipada dos valores, total ou parcialmente, com redução proporcional dos juros.

Taxas de juros para 30 dias sujeitas a alterações com 45 dias de antecedência.

O valor total financiado, o valor das parcelas, o valor do primeiro pagamento e o CET (Custo Efetivo Total) dependem da data de vencimento da fatura do seu Cartão Marisa e Marisa Itaucard MasterCard. Passe nos caixas ou no crediário da loja e informe-se sobre formas de pagamento, valor das parcelas e total financiado, taxa de juros vigentes no momento da compra e demais condições.

Condições válidas SOMENTE PARA O CARTÃO MARISA, administrado pela Club Administradora de Cartões de Crédito Ltda. CNPJ: 08.262.343/0001-36, OU PARA O CARTÃO MARISA ITAUCARD MASTERCARD, administrado pelo Banco Itaucard S.A CNPJ: 17.192.451/0001-70.

Documentos originais necessários para fazer o seu Cartão Marisa: carteira de identidade, CPF, comprovante de renda e residência (água, luz ou telefone fixo vencidos há menos de 3 meses).

Concessão do cartão sujeita à análise de crédito.

**CARTÃO MARISA** - Informações na sua loja ou na Central de Atendimento:

4004 2211 (capitais e regiões metropolitanas); 0800 728 1122 (demais localidades)

**CARTÃO MARISA ITAUCARD** - Informações na sua loja ou na Central de Atendimento: 3003-3030 (capitais e regiões metropolitanas); 0800-720-3030 (demais localidades)

Para dúvidas, reclamações e sugestões utilize o SAC:

0800 724 4845 ou 0800 724 4838 (Deficientes Auditivos)

Após utilizar estes canais, se desejar a reavaliação da solução apresentada, recorra a:

**Ouvidora Corporativa Itaú**

0800 570 0011, dias úteis, das 9h às 18h

Caixa Postal 67600 - CEP: 03162-971

**Banco Central do Brasil** - Central de Atendimento ao Público

0800 979 2345, dias úteis, das 9h às 16h

Nos termos do artigo 52, § 2º, da Lei federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor, fica assegurada ao consumidor a liquidação antecipada do débito, total ou parcial, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos, se houver.

Os valores das tarifas são estabelecidos pelas administradoras dos cartões.

As tarifas previstas nas cláusulas 3.6.1. e 3.6.2. do Contrato do Cartão de Crédito Marisa, poderão ser corrigidas e reajustadas anualmente, desde que informado ao CLIENTE com 45 (quarenta e cinco dias) de antecedência, sendo que a correção se dará pelo INPC/IBGE, ou, na ausência deste, de outro que lhe substitua. A periodicidade, o novo valor e o índice do aumento ou reajuste de tarifas serão sempre informados previamente, de acordo com a legislação em vigor, nas faturas do seu Cartão de Crédito Marisa e no site:

www.marisa.com.br.

Para saber mais sobre valores, taxas, encargos e as principais condições de contratação, consulte a pasta disponível no departamento de crediário ou fale com um de nossos atendentes.