

Tabela de Tarifas de Pessoa Física - Divulgada em 28/02/2023

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS			
Produtos e Serviços	SIGLA	Fator Gerador	Valor da Tarifa
Cadastro			
Confecção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	15% do valor sacado, limitado a R\$100,00.

O valor máximo da tarifa foi estabelecido pela M PAGAMENTOS S.A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, CNPJ: 07.747.410/0001-40, de acordo com a resolução 3.919 de 25/11/2010, do Conselho Monetário Nacional. A M PAGAMENTOS S.A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO não possui operações enquadradas para cobrança de tarifas pela prestação de serviços bancários essenciais e diferenciados.

LEI 12.741/12 - CUSTO TRIBUTÁRIO					
Produtos e Serviços	PIS	COFINS	ISS	IOF	Fator Gerador
Tarifas e Serviços	0,65%	4,00%	De 2,00% a 5,00% (a)	-	(a) Alíquota fixada de acordo com a Legislação do Município, a teor do disposto na Lei Complementar 116, de 31 de Julho de 2003.
Receitas de Operações de Crédito	0,65%	4,00%	-	(b)	(b) Nos termos da legislação vigente, o CET - Custo Efetivo Total da transação é informado nos contratos de crédito, cujo IOF incidente é informado previamente à contratação.

(b) Operações de Crédito: operações de principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional; (ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0082% ao dia sobre saldos devedores dários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.

Crédito Pessoal Mbank (novas vendas/adesões pausadas a partir de 28/02/2023)	
Juros Máximo de Financiamento	15,90% ao mês
CET (Custo Efetivo Total)	15,90% ao mês

Central de Atendimento aos Clientes:
4004-2211 - Capitais e regiões metropolitanas
0800-728-1112 - Demais Localidades
Ouvidoria - 0800-723-2399
(Atendimento Dias Úteis, das 09:00 às 12:00 e das 13:00 às 18:00)

Nos termos da Resolução CMN nº 3.954/11 e demais atualizações, a empresa Marisa S/A, CNPJ: 61.189.288/0001-89, atua como prestadora de serviço de coleta de informações cadastrais e de documentação; de recepção e encaminhamento de propostas referentes a operações de crédito; de recebimento de qualquer natureza e; de processamento de dados da M PAGAMENTOS S.A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, na condição de Correspondente no País.

