

# Diretrizes de Segurança Cibernética e Segurança da Informação e Orientações de Cuidados no Uso de Serviços Financeiros

*Esta Diretriz tem por objetivo fornecer aos clientes e usuários da Sax S/A Crédito, Financiamento e Investimento (“Sax Financeira”) orientações de cuidados no uso de Serviços Financeiros.*

## 1. Objetivo

Formalizar a prestação de informações a clientes e usuários sobre precauções na utilização de produtos e serviços financeiros.

## 2. Diretrizes de Segurança da Informação e Segurança Cibernética

As diretrizes para Gestão da Segurança da Informação e Segurança Cibernética da SAX Financeira, utilizam como base a nossa “Política de Segurança da Informação” e o “Procedimento de Cibersegurança”, que estão em conformidade com as normas vigentes no país e abrangem os seguintes controles:

- Definições de responsabilidades das áreas internas envolvidas na Gestão de Segurança da Informação e Segurança Cibernética
- Diretrizes acerca de: propriedade intelectual; vedação à pirataria; classificação da informação; sigilo; proteção de dados pessoais; uso e manutenção de ativos; uso e manutenção de dispositivos móveis; diretrizes no uso de aplicações de comunicação instantânea; repositórios digitais e dispositivos removíveis; mídias sociais e conduta de colaboradores internos no uso dessas; restrição na captura de áudio e imagem nas dependências internas; controle de acesso; configuração segura de ambientes lógicos; acesso seguro a ambientes físicos; controles na aquisição, desenvolvimento e manutenção de software; controles de backup; medidas de continuidade de negócios e documentação interna no caso de contingência; gestão de mudanças; análise de produtos e recursos de tecnologia; contratação de colaboradores e terceiros; gestão de riscos; identificação e comunicação de incidentes; monitoramento dos recursos; auditoria e inspeção de recursos; capacitação interna em segurança da informação; investimentos; definição de exceções à diretrizes de segurança da informação; controles técnicos de segurança cibernética.

### 3. Cuidados no Uso de Serviços Financeiros

#### **Boleto Bancário / Carnê**

##### Solicitação do Crédito e Pagamento de Parcelas

Para simular ou contratar o crédito pessoal da SAX Financeira, o cliente deve se dirigir ao setor de crediário das Lojas Marisa. Não disponibilizamos a contratação de nossos produtos por meio de telefone ou e-mail.

A consulta de endereço das Lojas Marisa pode ser realizada por meio do link:

[https://www.saxfinanceira.com.br/conteudo\\_pti.asp?idioma=0&conta=45&tipo=52736](https://www.saxfinanceira.com.br/conteudo_pti.asp?idioma=0&conta=45&tipo=52736)

Ao final do credenciamento e aprovação da proposta, é emitido o carnê para pagamento das parcelas e o cliente pode realizar o saque da quantia aprovada diretamente nos caixas das lojas Marisa ou, se preferir, será feito o crédito na conta informada.

Importante: ***Somente faça os pagamentos que estão descritos no carnê, que é o único meio de recebimento das parcelas. Não serão aceitos outros meios de pagamento.***

Também é importante que mantenha o controle sobre as parcelas que já foram efetivamente pagas, de modo que não realize o pagamento em duplicidade.

##### Solicitação de segunda via de boletos

Por qualquer motivo que não tenha o boleto em mãos para pagamento da parcela do seu empréstimo e para evitar juros e encargos, solicite um boleto através da nossa central de relacionamento.

## Pagamento dos boletos

Nossos boletos são emitidos pelo banco SANTANDER.

Todos os boletos são emitidos pela SAX S/A - CREDITO, FINANÇ E INVEST no seguinte formato:

 0000000000000		<b>033</b>   03399.85400 53503.000000 0000.000000 0 0000 0000022700																																																																																							
<b>033</b>		<table border="1"> <tr> <td>Local de Pagamento</td> <td colspan="2">PAGAR PREFERENCIALMENTE NAS LOJAS MARISA.</td> <td>Parcela / Plano</td> <td>01 / 12</td> <td>Vencimento</td> <td>15/01/2020</td> </tr> <tr> <td>Beneficiário</td> <td colspan="2">SAX S/A - CREDITO, FINANÇ E INVEST CNPJ 07.747.410/0001-40</td> <td>Agência / Código Beneficiário</td> <td colspan="3">0000 / 00000000</td> </tr> <tr> <td>Data Documento</td> <td>Núm. Do Documento</td> <td>Espécie Doc.</td> <td>Acerte</td> <td>Data do Proc.</td> <td colspan="2">Nosso Número</td> </tr> <tr> <td>16/01/2020</td> <td>0000000000000</td> <td>RC</td> <td>N</td> <td>16/01/2020</td> <td colspan="2">0000000000000</td> </tr> <tr> <td>Carteira</td> <td>Espécie da Moeda</td> <td>Quantidade</td> <td>Valor</td> <td colspan="3">(-) Valor do Documento</td> </tr> <tr> <td>COBRANCA SIMPLES RCR</td> <td>R\$</td> <td></td> <td></td> <td colspan="3">227,00</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Instruções:</td> <td colspan="3">(-) Desconto / Abatimento</td> </tr> <tr> <td colspan="4" rowspan="4">           O PAGAMENTO PODERA SER EFETUADO NAS LOJAS MARISA OU NA REDE BANCARIA.            NAO RECEBER ATRAVES DE DEPOSITO BANCARIO.            NAO RECEBER APOS OS DIAS DO VENCIMENTO.            APOS O VENCIMENTO, O PAGAMENTO PODERA SER REALIZADO NAS AGENCIAS DO BANCO SANTANDER ATE DIA 15/01/2020, COBRAR MULTA DE 2% E JUROS DIARIOS DE R\$0,72.            APOS ESTA DATA PAGAVEL SOMENTE NAS LOJAS MARISA            OUVIDORIA: 0800-723-2399         </td> <td colspan="3">(+ ) M<sup>o</sup> / Mora</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(+ ) O<sup>o</sup> Acréscimos</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(-) Valor Cobrado</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Pagador</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Sacador / Avalista</td> <td colspan="3">01</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> <td colspan="3">Autenticação Mecânica</td> </tr> <tr> <td colspan="4">           RECIBO DO SACADO            Autenticar no Verso         </td> <td colspan="3">FICHA DE COMPENSAÇÃO</td> </tr> </table>		Local de Pagamento	PAGAR PREFERENCIALMENTE NAS LOJAS MARISA.		Parcela / Plano	01 / 12	Vencimento	15/01/2020	Beneficiário	SAX S/A - CREDITO, FINANÇ E INVEST CNPJ 07.747.410/0001-40		Agência / Código Beneficiário	0000 / 00000000			Data Documento	Núm. Do Documento	Espécie Doc.	Acerte	Data do Proc.	Nosso Número		16/01/2020	0000000000000	RC	N	16/01/2020	0000000000000		Carteira	Espécie da Moeda	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento			COBRANCA SIMPLES RCR	R\$			227,00			Instruções:				(-) Desconto / Abatimento			O PAGAMENTO PODERA SER EFETUADO NAS LOJAS MARISA OU NA REDE BANCARIA. NAO RECEBER ATRAVES DE DEPOSITO BANCARIO. NAO RECEBER APOS OS DIAS DO VENCIMENTO. APOS O VENCIMENTO, O PAGAMENTO PODERA SER REALIZADO NAS AGENCIAS DO BANCO SANTANDER ATE DIA 15/01/2020, COBRAR MULTA DE 2% E JUROS DIARIOS DE R\$0,72. APOS ESTA DATA PAGAVEL SOMENTE NAS LOJAS MARISA OUVIDORIA: 0800-723-2399				(+ ) M <sup>o</sup> / Mora			(+ ) O <sup>o</sup> Acréscimos			(-) Valor Cobrado			Pagador			Sacador / Avalista				01							Autenticação Mecânica			RECIBO DO SACADO Autenticar no Verso				FICHA DE COMPENSAÇÃO		
Local de Pagamento	PAGAR PREFERENCIALMENTE NAS LOJAS MARISA.		Parcela / Plano	01 / 12	Vencimento	15/01/2020																																																																																			
Beneficiário	SAX S/A - CREDITO, FINANÇ E INVEST CNPJ 07.747.410/0001-40		Agência / Código Beneficiário	0000 / 00000000																																																																																					
Data Documento	Núm. Do Documento	Espécie Doc.	Acerte	Data do Proc.	Nosso Número																																																																																				
16/01/2020	0000000000000	RC	N	16/01/2020	0000000000000																																																																																				
Carteira	Espécie da Moeda	Quantidade	Valor	(-) Valor do Documento																																																																																					
COBRANCA SIMPLES RCR	R\$			227,00																																																																																					
Instruções:				(-) Desconto / Abatimento																																																																																					
O PAGAMENTO PODERA SER EFETUADO NAS LOJAS MARISA OU NA REDE BANCARIA. NAO RECEBER ATRAVES DE DEPOSITO BANCARIO. NAO RECEBER APOS OS DIAS DO VENCIMENTO. APOS O VENCIMENTO, O PAGAMENTO PODERA SER REALIZADO NAS AGENCIAS DO BANCO SANTANDER ATE DIA 15/01/2020, COBRAR MULTA DE 2% E JUROS DIARIOS DE R\$0,72. APOS ESTA DATA PAGAVEL SOMENTE NAS LOJAS MARISA OUVIDORIA: 0800-723-2399				(+ ) M <sup>o</sup> / Mora																																																																																					
				(+ ) O <sup>o</sup> Acréscimos																																																																																					
				(-) Valor Cobrado																																																																																					
				Pagador																																																																																					
Sacador / Avalista				01																																																																																					
				Autenticação Mecânica																																																																																					
RECIBO DO SACADO Autenticar no Verso				FICHA DE COMPENSAÇÃO																																																																																					

Conforme imagem acima, é importante verificar:

**Nome do beneficiário:** SAX S/A - CREDITO, FINANÇ E INVEST

**CNPJ do Beneficiário:** 07.747.410/0001-40

## 4. Cuidados no Uso de Internet e Comunicação

### Antivírus e atualizações de segurança

Procure sempre manter o seu programa de antivírus atualizado nos dispositivos utilizados para acesso à serviços financeiros e na busca de informações sobre uso de serviços financeiros. Também mantenha seus sistemas atualizados por meio de ferramentas de verificação, a exemplo do “Windows Update” no caso de sistemas operacional Windows.

### Confira o endereço do site que está acessando

Sites falsos costumam ter nomes parecidos com a SAX Financeira.

Nosso site oficial é: <https://www.saxfinanceira.com.br/>

Esteja atento com ligeiras modificações no endereço, a exemplo de troca de ordem das palavras ou caracteres estranhos no endereço, a exemplo de número “1” no lugar da letra “i”.

### E-mail

Nunca solicitaremos dados por e-mail, sejam dados bancários ou dados pessoais.

Nunca enviaremos arquivos ou links por meio de e-mails.

### Contato telefônico

Os pontos de contato oficiais por telefone com a SAX Financeira são:

**4004-2211 - Capitais e regiões metropolitanas**

**0800-728-1122 - Demais localidades**

**Segunda - Sábado: 8h às 22h**

**Domingos: 12h às 20h**

Tenha cuidado com ligações suspeitas. Nunca solicitaremos dados pessoais, senhas de acesso, números de cartão, entre outras informações. Se isso acontecer, não forneça essas informações.

### Redes Sociais

Não possuímos canais de atendimento por meio de redes sociais, seja Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp entre outros. Desconfie de quaisquer páginas que se passem pelo nome da SAX Financeira e jamais informe quaisquer tipos de dados.

## 5. Regulamentação Associada

Norma	Entrada em Vigência	Conteúdo
Resolução CMN 4.658/18	26 de abril de 2018	Dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem a serem observados pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

## 6. Aprovação

Este documento foi aprovado pela Alta Administração da SAX Financeira, conforme determinado pela Resolução CMN 4.658/18.